Grüezi und herzlich willkommen

Liebe Gäste

Wir hoffen, Sie hatten eine gute Anreise und finden nun bei uns im Hotel alles, was Ihr Herz begehrt.

Haben Sie einen speziellen Wunsch oder ein Anliegen, zögern Sie bitte nicht, dies unserem Réception-Team mitzuteilen.

Das ganze Park-Hotel am Rhein-Team freut sich, Sie während Ihres Aufenthaltes in Rheinfelden zu verwöhnen und wünscht Ihnen erfolgreiche und erholsame Tage am Ufer des Rheins.

Ihre Gastgeber

Adrian Dähler & das Park-Hotel am Rhein-Team



Park-Hotel am Rhein AG Roberstenstrasse 31 CH-4310 Rheinfelden
T +41 61 836 66 33 F +41 61 836 66 34 info@park-hotel.ch www.park-hotel.ch

Unsere Restaurants

Pavillon (Speisesaal):	Öffnungszeiten	
	Frühstücksbuffet	06.45 – 10.00 Uhr (sonntags bis 10.30 Uhr)
	Mittagessen	12.00 – 14.00 Uhr
	Abendessen	18.15 – 20.00 Uhr

Park-Café:	Öffnungszeiten	08.30 – 23.00 Uhr
	Warme Küche	12.00 – 14.00 & 18.00 – 21.30 Uhr
	Kleine Karte	11.30 – 22.00 Uhr
	Reservationen	Tel. 513
	Zimmerservice	Tel. 500

Im Park-Café erwartet Sie Kleines und Feines, saisonal Variiertes. Ob zum leichten Lunch oder zum Diner, zum Apéro an der Bar oder zur selbstgemachten Patisserie bei Pianoklängen in der Lounge – das Park-Café bietet den entspannten Rahmen für den täglichen, spontanen Genuss. Zur warmen Jahreszeit verwöhnen wir Sie gerne auch auf unserer Parkterrasse. Für Bestellung aufs Zimmer finden Sie die Speisekarte in Ihrem Zimmer.

Restaurant Bellerive:	Öffnungzeiten	12.00 – 14.00 Uhr & 18.30 – 23.00 Uhr
	Warme Küche	12.00 – 13.30 Uhr & 18.30 – 21.00 Uhr
	Reservationen	Tel. 556

Geniessen Sie feine, abwechslungsreiche Spezialitäten, z. B. aus unserer von der Tafelgesellschaft Goldenen Fisch ausgezeichneten Fischküche. Wir verwöhnen Sie mit saisonalen Gerichten und frischem Fisch. Wählen Sie aus der grossen Weinkarte, welche auch eine schöne Auswahl an kleinen Flaschenweinen bietet und lassen Sie sich von einem Service verwöhnen, der keine Wünsche offen lässt. Im Sommer, bei schönem Wetter, begrüssen wir Sie gerne auf unserer wunderschönen Rheinterrasse.

Rheinterrasse:	Öffnungszeiten	11.30 – 23.00 Uhr (nur bei schönem Wetter)
(ca. Mitte Mai – Mitte September)	Warme Küche	12.00 – 14.00 & 18.15 – 21.30 Uhr
	Kleine Karte	14.00 – 22.00 Uhr
	Reservationen	Tel. 556

Kulinarisches in maritimer Ambiance: Die grosszügige Terrasse, direkt über dem Rhein gelegen, ist ein echtes Bijou, das in der Region ihresgleichen sucht. Hier geniessen Sie von Frühjahr bis Spätsommer unsere feine Küche, von leichten Tellergerichten bis hin zu kulinarischen Köstlichkeiten. Aber auch beim Apéro,zur Kaffeepause mit feiner Patisserie oder zum ausgiebigen Brunch am Sonntag lässt es sich hier herrlich abschalten.

Bitte beachten Sie, dass bei Betrieb der Rheinterrasse das Restaurant Bellerive geschlossen bleibt.

Park-Hotel am Rhein AG Roberstenstrasse 31 CH-4310 Rheinfelden
T +41 61 836 66 33 F +41 61 836 66 34 info@park-hotel.ch www.park-hotel.ch

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns im Park-Hotel am Rhein zu Gast sind.

Damit Sie sich schnell zurechtfinden, haben wir für Sie eine Gäste-Information erstellt.

Abreise	Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Auf Wunsch können Sie Ihr Gepäck anschliessend gerne an der Réception deponieren. Bitte geben Sie Ihren Bademantel anschliessend an der Réception ab. Der Badebatch wird in einen Tageseintritt umgewandelt, sodass Sie den Tag noch die Wellness-Welt sole uno geniessen können.
Adapter	Sind an der Réception erhältlich
Apotheke	Gerne können Sie Ihr Rezept zusammen mit Ihrer Krankenkassenkarte an der Réception abgeben, Ihre Medikamente werden in der Apotheke bestellt und ins Hotel geliefert.
Ärztlich verordnete Badekur	Sie erhalten alle Informationen bei Ihrer Ankunft an der Réception und bei einem Eintrittsgespräch. Falls gewünscht, begleiten wir Sie gerne zu Ihren Terminen (zu Fuss oder mit Rollstuhl). Bitte melden Sie sich rechtzeitig an der Réception, Tel. Nr. 91.
Arzt	Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Réception, Tel. Nr. 91. Wir werden sofort alles Notwendige für Sie veranlassen. Notfall Tel. Nr. extern: 144.
Ausflüge	Kontaktieren Sie bitte unsere Réception, Tel. Nr. 91.
Bademantel	Steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung. Falls Sie einen Bademantel kaufen möchten (verschiedene Grössen erhältlich), kontaktieren Sie bitte die Réception, Tel. Nr. 91.
Badebatch	Der Badebatch in die vielfältige Wellness-Welt sole uno erhalten Sie an der Réception. Wir bitten Sie, den Batch bei Ihrer Abreise wieder an der Réception zurückzugeben.
Badetücher	Die Badetücher für die Wellness-Welt sole uno liegen in der Badetasche in Ihrem Zimmer für Sie bereit.
Bancomat	Im Park-Hotel am Rhein gibt es keinen Bancomat. Kleinere Mengen Bargeld können Sie mit Ihrer EC, Postcard oder Kreditkarte an der Réception beziehen. Der nächste Bancomat befindet sich in der Altstadt (ca. 10 Gehminuten vom Park-Hotel entfernt).

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Bar

Die Hotel-Bar ist im Park-Café.

Bettwäschewechsel

Die Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt. Wünschen Sie einen Bettwäschewechsel legen Sie die Karte ‚Wechsel Bettwäsche' aufs Kopfkissen. Wenn Sie die Bettwäsche während Ihrem Aufenthalt nicht gewechselt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame unter der Tel. Nr. 932.

Bewertungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Nach Ihrer Abreise schicken wir Ihnen per Email einen Fragebogen zu oder Sie fragen an der Réception nach einem Fragebogen in Papierform. Ebenfalls können Sie den Fragebogen mittels QR Code auf der zweitletzten Seite bequem mit dem Handy abfragen.

Briefkasten

Sie können Ihre Post an der Réception abgeben.
Abgabe bis 15:00 Uhr, danach Versand am Folgetag

Brandfall

Bitte benützen Sie die gekennzeichneten Notausgänge. Eine Planskizze mit Sammelplatz befindet sich an der Innenseite Ihrer Zimmertüre. Folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeitenden.

Briefmarken / Postkarten

Gerne stempeln wir Ihre Post und leiten diese direkt zum Versand weiter

Chemische Reinigung

Kleider für die Chemische Reinigung können Sie von Dienstag bis Freitag an der Réception bis spätestens 11.00 Uhr abgeben.

Abgabe	**Retour**
Dienstag	Donnerstag Nachmittag
Mittwoch	Freitag Nachmittag
Donnerstag / Freitag	Dienstag Nachmittag

Die Kosten werden Ihrer Zimmerrechnung belastet.

Coiffeur

Der Coiffeur befindet sich in der fit&well-Galerie,Tel. Nr. 773
(Sonntag und Montag geschlossen).

Fachärztehaus

Unsere ambulante Abteilung zeichnet sich aus durch ein kompetentes Team von FachärztInnen für ein vielfältiges Angebot zur Gesundheits-vorsorge, Behandlung und Betreuung. Fachärztehaus Tel. Nr. 730.

Fahrrad

Fahrräder stehen unseren Gästen kostenlos zur Verfügung.

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Fernsehen/TV	Es steht Ihnen eine grosse Auswahl in- und ausländischer Programme zur Verfügung. Kanal-Informationen sind direkt im TV-Gerät integriert. Drücken Sie die Taste „OK“, dann werden Ihnen alle Sender aufgelistet.
fit&well-Galerie	Mit dem Lift im Stammhaus (Lifttaste -1) gelangen Sie in die unterirdische fit&well-Galerie. Folgende Einrichtungen finden Sie dort: Solarium zur Selbstbedienung, Fusspflege, Coiffeur und Bistro Vista Sol.
Fitness-Studio	Bitte kontaktieren Sie die Reception für mehhr Informationen.
Fotokopien	Sind an der Réception möglich, CHF 0.60 pro Seite.
Frottéewäsche	Um unsere Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, die zu wechselnde Frottéwäsche auf den Boden zu legen.
Frühstück	Reichhaltiges Buffet im Pavillon von 06.45 – 10.00 Uhr (sonntags bis 10.30 Uhr), Continental-Frühstück im Park-Café bis 11.00 Uhr möglich. Zimmer-Service Frühstück: Die Dienstleistung, das Frühstück ins Zimmer zu servieren, wird mit CHF 5.00 pro Bestellung berechnet. Tel. 500
Fumoir	Befindet sich im Park-Café neben der Hotelbar.
Fusspflege	Die Fusspflege befindet sich in der fit&well-Galerie, Reservationen via Réception, Tel. Nr. 91 oder direkt unter der Tel. Nr. 772. Öffnungszeiten: Mo bis Fr 8.00 bis 17.00 Uhr, Sa nach Vereinbarung.
Gästebuch	Möchten Sie uns zur Erinnerung ein paar nette Worte schreiben? Hierzu liegt an der Réception unser Gästebuch aus. Über Ihren Eintrag würden wir uns sehr freuen.
Gepäckservice	Benötigen Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck? Bitte geben Sie an der Réception oder unter Tel. Nr. 91 Bescheid und wir schicken umgehend den Portier.

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Halb-/Vollpension

Frühstück, Mittag- und/oder Abendessen im Restaurant Pavillon.
Frühstück: 06.45 – 10.00 Uhr (sonntags bis 10.30 Uhr)
Mittagessen: 12.00 – 13.30 Uhr / Abendessen: 18.15 – 20.00 Uhr.

Möchten Sie einmal lieber in einem der anderen Restaurants à la carte essen? Dann melden Sie sich bitte an der Réception. Sie erhalten einen Gutschein, den Sie in unseren à-la-carte-Restaurants einlösen können.

Hausdame/Gouvernante

Unsere Hausdame steht Ihnen unter der Tel. Nr. 932 gerne zur Verfügung. Sie ist die Ansprechperson für Bügel- und Wäscheservice, Zusatzdecken- oder Kissen und Sauberkeit in Ihrem Zimmer.

Hunde

Bei uns sind Hunde an der Leine herzlich willkommen. Ist Ihr Hund alleine im Zimmer, bitten wir Sie, die entsprechende Karte an die Aussentüre zu hängen. Sprechen Sie sich mit der Hausdame ab, wann Ihr Zimmer gereinigt werden darf. Im Park-Café und Restaurant Bellerive sind Hunde erlaubt. Im 1. Und 2. Stock, im Pavillon, in der Fit&Well Galerie und in der gesamten Wellness-Welt sole uno haben Hunde keinen Zutritt .

Internet

Im Haus ist WLAN installiert. Um die Drahtlosnetzwerkverbindung herzustellen, wählen Sie die Verbindung **„Parkresort-Gast“**.
Das Passwort ist: **prr_4310**

Kiosk

Befindet sich beim Haupteingang der Wellness-Welt sole uno.

Kleidung

Bademäntel sind geeignet für den Gang zur Therapie und ins Bad.
Im Speisesaal und in den Restaurants bitten wir um angemessene Kleidung.

Kopfkissenauswahl

Wir bieten Ihnen auf Wunsch eine Auswahl an verschiedenen Kissen an: Feder- und Daunenkissen, Kräuterkissen, Kissen für Allergiker, synthetische Kissen, Tempurkissen, Hirsekissen, Polymoovekissen und Stillkissen. Bitte wenden Sie sich an die Gouvernante unter Tel. Nr. 932.

Kreditkarten

Mastercard, Maestro, Visa, Diners, AmeEx, Postcard und EC-Direct.

Liegestühle

In unserem Park stehen Ihnen Liegestühle gratis zur Verfügung. Reservation ist nicht möglich.

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Massagen

Eine Reservationen via Réception, Tel. Nr. 91.

Minibar

Bitte notieren Sie die entnommenen Artikel auf der Preisliste und geben diese bei der Abreise an der Réception ab.

Musik

Täglich, ausser montags, spielt im Park-Café ein Pianist.

Sommer (Mai bis September)
Dienstag – Samstag von 15.00 – 17.00 und 19.00 – 22.00 Uhr.
Sonntag von 12.00 – 13.30, 15.00 – 17.00 und 19.00 – 21.00 Uhr.

Winter (Oktober – April)
Dienstag – Samstag von 15.00 – 17.00 und 18.30 – 21.30 Uhr.
Sonntag von 12.00 – 13.30, 15.00 – 16.30 und 18.30 – 21.00 Uhr.

Nachteingang

Ab 24.00 Uhr ist der Haupteingang des Hotels geschlossen. Unseren Nachtportier erreichen Sie die ganze Nacht über die Sprechanlage auf der linken Seite des Hoteleingangs.

Nähservice

Unser Nähservice steht Ihnen für kleine Ausbesserungsarbeiten, wie beispielsweise Knöpfe annähen, gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie bitte die Réception.

Notarzt

Bitte melden Sie sich an der Réception, Tel. Nr. 91. Wir werden sofort alles Notwendige veranlassen. Notfall Tel. Nr. extern: Tel. Nr. 144.

Parkplatz

Während Ihres Aufenthaltes stellt Ihnen das Park-Hotel am Rhein einen Parkplatz kostenlos zur Verfügung. Das Park-Hotel am Rhein haftet nicht für Ihr Auto oder dessen Inhalt. Es stehen auch zwei Parkplätze für E-Autos mit Ladestation zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Lade- und Parkregelung an den Stationen.

Post

Sie können Ihre Post an der Réception abgeben. Bei Abgabe nach 15 Uhr erfolgt der Versand am Folgetag.
Ihre umgeleitete Post erhalten Sie ebenfalls an der Réception.

Radio

Ist im TV-Gerät integriert.

Rechnung

Auf Wunsch kann Ihnen die Réception jederzeit eine Zwischenrechnung erstellen.

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Regenschirme

Sind an der Réception erhältlich, entweder leihweise oder zu kaufen für CHF 15.00 pro Stück.

Rheinfelder Natursole®

Die Rheinfelder Natursole® ist in ihrer Zusammensetzung mit dem Mittelmeer vergleichbar. Der Salzgehalt beträgt ca. 3 %. Im Intensiv-Solebecken schweben Sie bei 12 % Salzgehalt wie im Toten Meer.
Die Rheinfelder Natursole® lockert beim Baden verkrampfte und schmerzende Muskelgruppen, fördert die aktive Durchblutung, verbessert die Gelenk- und Wirbelsäulenfunktion, regt die Atmung an und beeinflusst positiv Störungen des vegetativen Nervensystems. Sie begünstigt in messbarer Weise den Hautstoffwechsel.

Rollstuhl

Falls Sie einen Rollstuhl benötigen, melden Sie sich bitte vorgängig an der Réception, Tel. Nr. 91.

Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe (versichert bis CHF 1'000.-). Wertsachen können Sie auch an der Réception abgeben.

Schuhputzautomat

Der Schuhputzautomat befindet sich beim Ausgang zum Park und zur Wellness-Welt sole uno (links neben der Réception).

Solarium

Ein Solarium zur Selbstbedienung steht Ihnen in der fit&well-Galerie zur Verfügung. Reservationen unter Tel. Nr. 775. Ein weiteres Solarium zur Selbstbedienung finden Sie in der Wellness-Welt sole uno.

sole uno

Die Wellness-Welt sole uno ist erreichbar durch den Park oder mit dem Lift im Stammhaus (Lifttaste -1) durch die fit&well-Galerie. Auskünfte erhalten Sie an der Réception, Tel. Nr. 91 oder Tel. Nr. 197.

Spiele

Verschiedene Spiele finden Sie in unserem Bibliotheksregal.

Spitex

Inhouse-Spitex im 2. Stock, Kontakt via Réception, Tel. Nr. 91

Telefon

Réception / SOS	Tel. Nr. 91
Zimmerservice	Tel. Nr. 500
Gouvernante / Housekeeping	Tel. Nr. 932

Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Für externe Verbindungen wählen Sie vorab die 0, sobald Sie den Summton hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein. Bitte beachten Sie ein Grundtarif auf Anrufe berechnet wird. Informieren Sie sich an der Rezeption über die Tarifhöhe.

Park-Hotel am Rhein von A-Z

Vista Mar

beim Haupteingang Wellness-Welt sole uno
Öffnungszeiten*
Montag – Freitag 08.00 – 22.30 Uhr (Juli bis 21.30 Uhr)

	Samstag & Sonntag	09.30 – 22.30 Uhr (Juli bis 21.00 Uhr)
	Reservation	Tel. 719
Vista Sol	in der fit&well Gallerie	
	Öffnungszeiten*	
	Montag – Freitag	11.00 – 21.30 Uhr (Juli bis 19.00 Uhr)
	Samstag & Sonntag	11.00 – 19.00 Uhr
	Reservation	Tel. 774

* Die Öffnungszeiten des Restaurant Vista Mar und des Bistro Vista Sol variieren saisonal. Die aktuellen Öffnungszeiten können Sie an der Réception erfragen.

Wäschedienst

Bitte den Wäschesack im Zimmerschrank benützen und auf das Bett legen.
Normaldienst: Am nächsten Tag zurück.
Expressdienst: Am selben Tag zurück, Zuschlag 50 %.

Weckdienst

Gerne können Sie sich über die Réception wecken lassen, Tel. Nr. 91.

Zeitungen

Sie finden eine Auswahl an Tageszeitungen in der Lobby.

Zimmerservice

Möchten Sie lieber im Zimmer speisen, so finden Sie unser Angebot seperat im Zimmer. Bestellungen unter Tel. Nr. 500.

Die Dienstleistung, Bestellungen ins Zimmer zu servieren, wird mit CHF 5.00 pro Bestellung berrechnet.

Wir sind gerne für Sie da!



Adrian Dähler
Gastgeber & Direktor



Anja Richter
Vize-Direktorin



Elke Frey
Leitung Administration



Carmen Wagner
Leitung Reservierung



Alain Ehrhart
Küchenchef / Co-Leitung



Benjamin Zellweger
Küchenchef / Co-Leitung



Michaela Burgert
Leitung Restaurant



Martin Hülsemann
Chef de Service



Evi Bachmann
1. Gouvernante



Andrea Hänggi
2. Gouvernante

Park-Hotel am Rhein AG Roberstenstrasse 31 CH-4310 Rheinfelden
T +41 61 836 66 33 F +41 61 836 66 34 info@park-hotel.ch www.park-hotel.ch