

Bonjour et bienvenue

Chers clients

Nous espérons que vous avez fait un bon voyage et que vous trouverez à l'hôtel tout ce dont vous avez besoin.

Si vous avez un souhait particulier ou une demande, n'hésitez pas à nous en faire part à la réception.

Toute l'équipe du Park-Hotel au Rhin se réjouit de vous accueillir à Rheinfelden et nous vous souhaitons des journées réussies et reposantes sur les rives du Rhin.

Adrian Dähler & l'équipe du Park-Hotel au Rhin



Nos restaurants

Pavillon:	Heures d'ouverture	
	Buffet de petit-déjeuner	06.45 h à 10.00 h (dimanche jusqu'à 10.30 h)
	Déjeuner	12.00 h à 14.00 h
	Dîner	18.15 h à 20.00 h

Park-Café:	Heures d'ouverture	08.30 h à 23.00 h
	Cuisine chaude	12.00 h à 14.00 h & 18.00 à 21.30 h
	Petite carte	11.30 h à 22.00 h
	Réservation	Tél. 513
	Service de chambre	Tél. 500

Le Park-Café vous propose des petits plats raffinés et des plats de saison. Que ce soit pour un déjeuner léger ou un dîner, pour un apéritif au bar ou pour déguster une pâtisserie faite maison au son d'un piano dans le lounge, le Park-Café offre un cadre décontracté pour un plaisir quotidien et spontané. À la belle saison, nous vous accueillons sur notre terrasse côté parc. Vous pouvez aussi commander depuis votre chambre et n'hésitez pas à demander les menus à notre personnel au service

Bellerive:	Heures d'ouverture	12.00 h à 14.00 h & 18.30 h à 23.00 h
	Cuisine chaude	12.00 h à 13.30 h & 18.30 h à 21.00 h
	Réservation	Tél. 556

Dégustez des spécialités délicieuses et variées, par exemple celles de notre cuisine de poisson, récompensée par la Table Ronde du Poisson d'Or. Nous servons du poisson frais directement du camion de pêche et des truites fraîches de notre propre bassin à truites. Faites votre choix dans la grande carte des vins, qui propose également une belle sélection de vins, et laissez-vous choyer par un service qui répond à tous vos souhaits. En été, par beau temps, nous vous accueillons volontiers sur notre magnifique terrasse sur le Rhin.

Terrasse du Rhin:	env. mi-mai à mi-septembre	
	Heures d'ouverture	11.30 h à 23.00 h (par beau temps)
	Cuisine chaude	12.00 h à 14.00 h & 18.15 h à 21.30 h
	Petite carte	14.00 h à 22.00 h
	Réservation	Tél. 556

Cuisine dans une ambiance maritime : la terrasse spacieuse, située directement au-dessus du Rhin, est un véritable bijou qui n'a pas son pareil dans la région. Du printemps à la fin de l'été, vous pourrez y savourer notre cuisine raffinée, des plats légers à l'assiette aux délices culinaires. Mais c'est aussi un lieu où il fait bon se détendre à l'heure de l'apéritif ou de la pause-café.

Veuillez noter que lorsque la terrasse est ouverte, le restaurant Bellerive est fermé.

Park-Hotel am Rhein information de A à Z

Nous vous souhaitons la bienvenue au Park-Hotel au Rhin.

Pour permettre une meilleure orientation, voici un abécédaire des informations utiles.

Adapteur	Un adaptateur est disponible à la réception.
Arrivée / Départ	Votre chambre est disponible à partir de 15h00 le jour de votre arrivée. Le jour de votre départ, le check-out s'effectue jusqu'à 11h00. Les bracelets d'entrée pour le Sole Uno doivent être échangés contre un bon. Vous pouvez déposer vos bagages à la réception.
Bar	Le bar se trouve au restaurant Park-Café.
Bracelet pour le sole uno	Vous recevez le bracelet d'entrée pour l'univers du bien-être à la réception. Nous vous prions de le restituer lors de votre départ.
Boîte aux lettres	Vous pouvez déposer votre courrier à la réception.
Cartes de crédit	Nous acceptons Mastercard, Maestro, Visa, Diners, American Express, Postcard et EC-Direct.
Cartes postales	Des cartes postales sont disponibles à la réception.
Chaise longue	Des chaises longues sont mises gratuitement à votre disposition dans notre parc.
Chaise roulante	Si vous avez besoin d'une chaise roulante, veuillez demander à la réception, no de tél.91.
Coiffeur	Le coiffeur se trouve dans la fit&well galerie sous-sol, no de tél. 773 (fermé dimanche et lundi).
Chiens	Les chiens en laisse sont bienvenus chez nous. Si votre chien se trouve seul dans la chambre, nous vous prions d'accrocher la carte spéciale à l'extérieur de la porte. Veuillez contacter la femme de ménage pour savoir à quel moment votre chambre pourra être faite. Les chiens sont acceptés au Park-Café et au Bellerive. Au restaurant Pavillon et dans la fit&well galerie ils ne sont pas admis.
Coffre-fort	Veuillez déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort de la chambre, assuré jusqu'à CHF 1 000.00. Les objets de plus grande valeur seront à déposer à la réception.

Conciergerie de nuit	A minuit, la porte principale est fermée. Veuillez contacter notre conciergerie de nuit par l'interphone situé à gauche de la porte principale de l'hôtel.
Cure thermique prescrite	Vous obtenez toutes les informations à la réception, no de tél. 91. Si vous désirez, nous vous accompagnerons volontiers à la première consultation chez le médecin (à pied ou en chaise roulante). Veuillez contacter la réception.
Demi-pension / Pension complète	Petit-déjeuner: 06.45 h à 10.00 h (dimanche jusqu'à 10.30 h) Déjeuner: 12.00 h à 13.30 h Dîner: 18.15 h à 20.00 h L'eau minérale, le café ou le thé sont inclus dans la demi-pension et la pension complète au restaurant Pavillon. Dans les autres restaurants et sur les terrasses, l'eau minérale, le café ou le thé sont facturés séparément. Si vous préférez manger à la carte au Parc-Café ou au Bellerive, veuillez contacter la réception. Vous obtiendrez un bon repas que vous pourrez échanger dans nos restaurants.
Distributeur	Il n'y a pas de distributeurs dans le Park-Hotel am Rhein. Vous pouvez débiter des espèces à la réception avec votre carte bancaire, Postcard ou carte de crédit. Le prochain distributeur se trouve à la Migros (environ 5 min à pied) ou dans la zone piétonne de Rheinfelden (environ 10 min à pied).
Évaluations	Votre avis est important pour nous. Après votre départ, nous vous envoyons un questionnaire par e-mail ou vous pouvez demander un questionnaire papier à la réception. Vous pouvez également le consulter facilement avec votre téléphone portable grâce au code QR.
Excursions	Veuillez contacter la réception, no de tél. 91.
Facture	Sur demande, la réception peut vous donner une facture intermédiaire à tout moment.

fitness

La salle de fitness se situe dans les locaux du sole uno. En tant qu'hôte de l'hôtel, vous vous entraînez dans notre espace MTT sur des appareils de haute qualité répondant aux dernières normes ergonomiques.

Heures d'ouverture :

Lun–Jeu 7h30–19h00

Ven–Dim 7h30–17h00

Heures avec encadrement :

Lun–Ven 9h00–10h00 et 13h00–14h00

Mar et Ven 15h30–16h30

Mar 18h00–19h00

Fumoir

Se trouve au Park-Café à côté du bar de l'hôtel.

Fit&well Galerie

L'ascenseur du bâtiment principal (bouton -1) vous permet d'accéder à la galerie souterraine fit&well. Vous y trouverez les installations suivantes : salle de fitness, solarium en libre-service, pédicure, coiffeur et bistro Vista Sol.

Gouvernante

Elle est responsable de la propreté et de l'ordre dans votre chambre, le lavage et le repassage, pour des couvertures supplémentaires ou des oreillers etc., no de tél. 932.

Incendie

En cas d'incendie, veuillez suivre les panneaux de sortie de secours. Un plan d'orientation est affiché à l'intérieur de la porte d'entrée de votre chambre. Suivez les instructions de notre personnel.

Internet

Vous pouvez utiliser notre WIFI gratuitement. Veuillez connecter votre appareil à „**Parkresort-Gast**“, le code d'accès est **prr_4310**.

Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception, tél. 91.

Jeux

Différents jeux sont disponibles à la réception.

Journaux

Vous trouverez un choix de journaux à la réception.

Kiosque

Se trouve à l'entrée principale du SoleUno.

Linge de lit

Si vous souhaitez un changement de draps, placez la carte 'Changement de draps' sur l'oreiller. Si vous ne souhaitez pas que les draps soient changés pendant votre séjour, veuillez-vous adresser à notre Gouvernante au numéro de téléphone 932.

Livre d'or	N'hésitez pas à nous écrire un petit message dans notre livre d'or, vous le trouverez à la réception.
Massages	Pour une réservation veuillez contacter la réception, no de tél.91.
Médecin	Lorsque vous avez besoin d'un médecin, veuillez contacter la réception, no de tél. 91. Téléphone d'urgence externe: 144.
Médecins spécialistes	Nos services ambulatoires se distinguent par une équipe compétente de médecins spécialistes dans une palette variée de soins préventifs, de traitements et de suivis, no de tél. 730.
Minibar	Veuillez noter les produits consommés sur la liste de prix et remettez celle-ci à la réception lors de votre départ.
Pianiste	Un pianiste joue tous les jours sauf le lundi au Park-Café. Été (mai à septembre) Mardi à samedi de 15.00 h à 17.00 h et de 19.00 h à 22.00 h. Dimanche de midi à 13.30 h, de 15.00h à 17.00 h et de 19.00 h à 21.00 h. Hiver (octobre - avril) Mardi à samedi de 15.00 h à 17.00 h et de 18.30 h à 21.30 h. Dimanche de midi à 13.30 h, de 15.00h à 16.30 h et de 18.30 h à 21.00 h.
Nettoyage des chaussures	Une machine à nettoyer les chaussures se trouve près de la réception.
Oreiller	Nous possédons une large gamme de différents oreillers: Oreillers en plume et duvet rectangulaire, oreillers pour personne souffrant d'allergies, oreillers synthétiques, Tempur, oreillers millet ou coussins d'allaitement. Veuillez contacter la gouvernante, no de tél. 932.
Parapluie	Un parapluie est disponible à la réception, à emprunter ou à acheter pour CHF 15.00.
Parking	Durant votre séjour au Park-Hotel, un parking gratuit est à votre disposition devant l'hôtel. L'hôtel n'est pas responsable pour votre véhicule ou son contenu. Deux places de parking pour voitures électriques avec station de recharge sont également disponibles. Veuillez tenir compte des règles de chargement et de stationnement aux stations.

Pédicure	Se trouve dans la fit&well galerie sous-sol. Pour une réservation veuillez contacter la réception, no de tél. 91, ou le no direct 772. Lu-Ve 08.00 h à 17.00 h
Peignoir	Durant votre séjour au Park-Hotel, nous mettons un peignoir à votre disposition. Si vous voulez acheter un peignoir (plusieurs tailles disponibles), veuillez contacter la réception, no de tél. 91.
Petit-déjeuner	Au restaurant Pavillon buffet de 06.45 h à 10.00 h (dimanche jusqu'à 10.30 h). Ensuite, il y a encore un petit-déjeuner continental au Parc-Café jusqu'à 11.00 h. Le service pour le petit-déjeuner dans la chambre est facturée CHF 5.00 par jour. Tél. 500
Photocopies	Vous pouvez faire des photocopies à la réception.
Poste	Vous pouvez déposer votre courrier à la réception.
Radio	La radio est intégrée dans le téléviseur.
Rheinfelder Natursole®	Par sa composition, le Rheinfelder Natursole® est comparable à celle de la Méditerranée, avec une teneur en sel d'environ 3 %, pouvant atteindre 12 % dans le bassin intensif. Il détend les muscles et soulage les douleurs musculaires, favorise la circulation sanguine, améliore le fonctionnement des articulations et de la colonne vertébrale, stimule la respiration et influence positivement les troubles du système cutané..
Room service	Si vous préférez manger dans votre chambre, vous trouverez nos propositions sur le bureau. Veuillez commander par no de tél. 500. Le service pour servir le petit-déjeuner dans la chambre est facturée en sus CHF 5.00 par jour par repas.
Service de bagages	Si vous avez besoin d'aide pour vos bagages, veuillez contacter la réception, no de tél. 91.
Service de réveil	Veuillez contacter la réception, no de tél. 91.

Service de lavage

Utilisez le sac à linge qui se trouve dans l'armoire de la chambre et déposez-le sur le lit.

Service normal: retour le lendemain

Service express: retour le même jour, supplément de 50 %.

Les vêtements destinés au nettoyage chimique peuvent être déposés à la réception du mardi au vendredi jusqu'à 11.00 h.

Dépôt Retour

Mardi Jeudi après-midi

Mercredi Vendredi après-midi

Jeudi/Vendredi Mardi après-midi

Les tarifs seront inscrits sur votre facture.

Serviettes

Afin de préserver notre environnement, nous vous demandons de poser le linge à changer sur le sol. Sinon, il sera changée tous les trois jours.

Serviettes de bain

Les serviettes de bain pour le SoleUno et le sauna sont à votre disposition dans la corbeille grise dans votre chambre ou à la réception.

Solarium

Dans la galerie Fit&Well, un solarium des plus modernes vous attend. Le service comprend des conseils personnalisés, le prêt d'une serviette, le nettoyage des bancs solaires pour un maximum d'hygiène et l'utilisation de l'espace douche. No de tél. pour une réservation: 775. Un autre solarium (libre-service) se situe au sole uno.

SoleUno

Notre espace Wellness SoleUno se trouve vis-à-vis de l'hôtel. Veuillez prendre l'ascenseur jusqu'au -1 et suivez la fit&well galerie ou traversez le parc. Pour de plus amples informations veuillez contacter la réception, no de tél. 91, ou no de tél. 197.

Pendant les heures d'ouverture, les deux restaurants vista Sol et Vista mar sont également à votre disposition.

Spitex

Si vous avez besoin d'aide de la Spitex, veuillez contacter la réception, no de tél. 91.

Téléphone

De chambre à chambre, veuillez composer le numéro souhaité. Pour les appels externes, composez le 0 puis, à la tonalité, le numéro désiré. Veuillez noter qu'un tarif de base est appliqué aux appels. Renseignez-vous à la réception pour en connaître le montant.

Réception / SOS	no de tél. 91
Room service	no de tél. 500
Gouvernante	no de tél. 932

Télévision / TV

Un grand nombre de programmes suisses et étrangers sont à votre disposition. Les informations fournies par les chaînes de télévision sont directement intégrés au téléviseur. Appuyez sur la touche OK et vous énumérer toutes les chaînes de la télévision.

Tenue vestimentaire

Les peignoirs conviennent pour se rendre aux soins et à la piscine. Pour la salle à manger et les restaurants, une tenue appropriée est souhaitée.

Vélos

Des Vélos sont mis gratuitement à la disposition de nos clients.